



Gefördert durch:



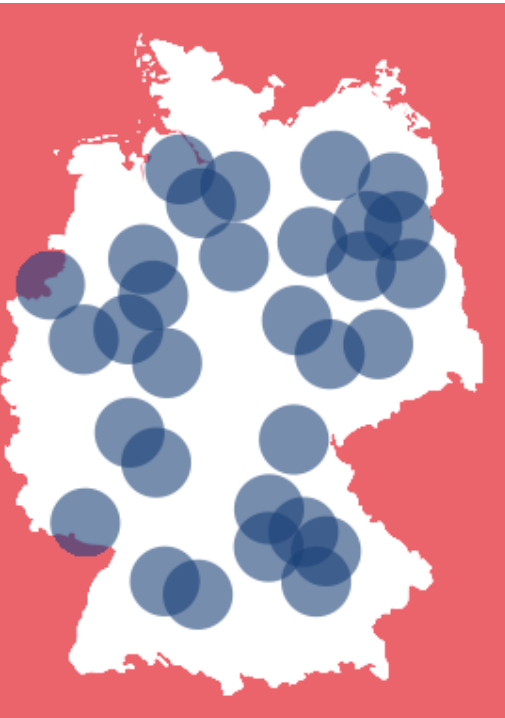
Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Geflüchtete und zugewanderte Menschen einstellen:

Welche Besonderheiten gelten bei der Rekrutierung der Zielgruppe?

30. April 2024



Das größte Unternehmens- netzwerk zur Beschäftigung Geflüchteter in Deutschland

3 9 6 0

Betriebe sind aktuell
im NETZWERK

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Durchgeführt von der
DIHK Service GmbH



KOSTENLOS

Auch
Mitglied
werden!

www.nuif.de/registrieren



FRAGEN?

Das **NETZWERK** Unternehmen integrieren Flüchtlinge ist zu erreichen:



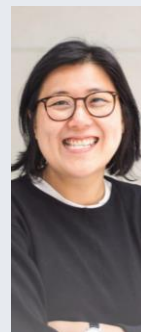
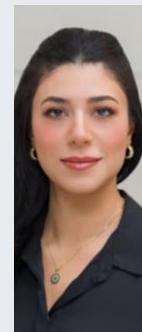
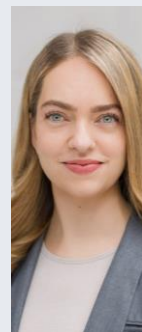
am Telefon unter
[030/20308-6550](tel:030203086550)



per Mail unter
[info@unternehmen-
integrieren-fluechtlinge.de](mailto:info@unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de)



Online unter
www.nuif.de





Haben Sie bereits Erfahrungen mit der
Einstellung von Geflüchteten?

Wann darf ich **Geflüchtete** einstellen?



[Kurzübersicht
Aufenthaltspapiere](#)

Anerkannte Flüchtlinge

Asylberechtigte

Subsidiär Schutzberechtigte

Nationales Abschiebeverbot

Vorübergehender Schutz (Ukraine)

Gestattete – in Aufenthaltsgestattung:
Bewerber*innen im Asylverfahren

Geduldete – in Duldung: abgelehnter
Asylantrag & Aussetzung der Abschiebung

Sofortige Einstellung
möglich:

Es gelten die gleichen
Bedingungen wie bei
deutschen
Mitarbeitenden

**Einstellung nur mit
Arbeitserlaubnis**
möglich:
*Nebenbestimmungen
beachten!*

Wege der Rekrutierung:

Geflüchtete (Inland)

Zuwandernde (Ausland)



Arbeitgeberservice/Customer Center der Bundesagentur für Arbeit



Jobbörsen & Messen



Die eigene Belegschaft



Vermittlung in
Ausbildung & Anstellung

[Willkommenslots*innen](#)

Vermittlung in Ausbildung



Jugendmigrationsdienste



Vermittlungsprojekte

zum
Beispiel



Wege der Kontaktaufnahme & Rekrutierung bei Geflüchteten



Eigene Belegschaft

- Netzwerke ihrer Mitarbeitenden nutzen



Arbeitsagentur / Jobcenter

- Liefern berufliche Grundinformation einer Person
- [Arbeitgeber-Service](#) als Kontaktstelle für Unternehmen



Kammern & Berufsverbände

- Programme wie Flüchtlingskoordinatoren / [Willkommenslotsen](#) / [Kümmerer](#) vermitteln Geflüchtete in Ausbildung oder Anstellung
- Bieten Lehrstellenbörsen mit Ausschreibung



Online Plattformen

[Worker](#) / [Heyjobs](#) / [UAtalents](#) / [Social Bee](#) / ...

- Geflüchtete können Lebenslauf einstellen und sich präsentieren. Unternehmen können Stellenanzeigen schalten und sich informieren
- Eigene Homepage, Soziale Medien



Ehrenamtliche, private oder karitative Initiativen

- Vereine & Willkommensinitiativen (organisieren sich häufig über Social Media Kanäle)
- Flüchtlingsunterkünfte
- Caritas, Diakonie, AWO ...



Messen zur Berufsorientierung

- Sich als attraktiver Arbeitgeber präsentieren
- Mitarbeitende, die Fremdsprache sprechen mitnehmen



Schulen

- Sprachkurse bei Trägern wie z. B. vhs
- Karriereformate an Schulen



Weitere Projekte

- [Berufsorientierung für Flüchtlinge \(BOF\)](#)
- [Joblinge Kompass](#)
- [IQ Netzwerke](#)



Unternehmen und berufliche Möglichkeiten vorstellen:

- Eigene Mitarbeitende und Azubis sprechen lassen
- Niederschwellige Kontaktaufnahme anbieten



Ausbildungsbotschafter

Berufsorientierung für Geflüchtete

Zwei Ausbildungsbotschafter der IHK mit Fluchterfahrung, die ihre Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben, berichteten kürzlich in einem Jugendintegrationskurs des Anbieters SBB in Oldenburg anderen Geflüchteten über ihre Berufe und die Berufsausbildung in Deutschland.

Gol Haweri aus dem Irak hat im Rahmen des IHK-Projekts Ausbildung 1+2 ihre Ausbildung zur Verkäuferin bei der Edeka Husmann radiant ohg in Wiefelstede-Metjendorf bestanden und ist übernommen worden.

Tamer Suleiman aus Syrien hat beim Unternehmen Nordluft in Lohne



die Ausbildung zur Fachkraft Metalltechnik abgeschlossen. Auch er wurde übernommen.

Die zwei haben sich ehrenamtlich bereit erklärt, im Auftrag der IHK andere Menschen mit Migrationshintergrund bei der Berufsorientierung zu unterstützen. Die Arbeitgeber tragen ihren Teil dazu bei und stellen ihre Mitarbeiter frei.

Vorbereitet auf diese Aufgabe wurden sie von Bettina Doneit, Willkommenslotsin der Oldenburgischen IHK – ein Projekt des Bundeswirtschaftsministeriums zur Unterstützung von Unternehmen und Geflüchteten bei der Integration in Ausbildung und Beschäftigung.

[ihk.de/oldenburg/
ausbildungsbotschafter](https://ihk.de/oldenburg/ausbildungsbotschafter)

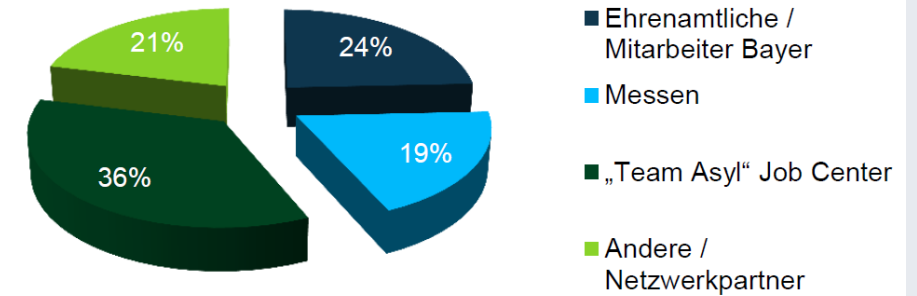
Rekrutierungserfolge über
unterschiedliche Kanäle



Rekrutierungskanäle

Recruiting Kanäle	Bewerber/innen	Eingestellte	Trefferquote
Gesamt	Personen	Personen	
Ehrenamtliche / Mitarbeiter Bayer	33	14	42%
Messen	69	23	33%
„Team Asyl“ Job Center	63	39	62%
Andere / Netzwerkpartner	54	20	37%
Summe	219	96	2,3 : 1

Kanäle bei 96 Einstellungen





Herausforderungen



Bewerbungshindernisse
abbauen:

- ✓ Prozess verständlich
erläutern






→ **Fachkraft** für Lagerlogistik

Dauer: 3 Jahre

„Mir wird nie langweilig – vom Wareneingang, über die Kommissionierung für den Versand und die Produktion, bis hin zum innerbetrieblichen Transport bin ich fast überall unterwegs.“

Schwerpunkte

- Einsatz in diversen Abteilungen:
Wareneingang, Produktionsversorgung, Versand mit Hochregallager
- Be- und Entladen von LKWs mittels elektrischer Ameise oder Gabelstapler
- Wareneingangsprüfung und -buchung
- Kommissionierung von Waren aus unserem vollautomatischen Hochregallager
- Kommissionierung aus Flächen- und Blocklager mittels Elektro Stapler, Hubwagen oder Gabelstapler
- Innerbetriebliche Transporte mit Elektro stapler, Hubwagen, Transportwagen
- Verpacken von Waren zum Versand

Anforderungen

- Guter Hauptschulabschluss oder höherer Abschluss
- Interesse an logistischen Zusammenhängen
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Exaktes Arbeiten
- Räumliches Vorstellungsvermögen

Berufsschule

- KHS Donaueschingen
- Abwechselnd 1 bzw. 1,5 Tage pro Woche



Direkte Ansprache



Bekannte Wörter,
Grundwortschatz



Kurze Sätze



Fachbegriffe
erklären

1. —
2. —

Präzise Angaben:
Was suchen Sie?
Was bieten Sie an?



Inhalte verein-
fachen mit Icons /
Visualisierungen



Fotos erzeugen
Identifikation



Niederschwellige
Kontaktaufnahme



Für Zielgruppe rele-
vante Merkmale
des Unternehmens
herausstellen

Marketing an relevanten Orten der Zielgruppe platzieren

- Z. B.: Kinowerbung bei fremdsprachigen Filmen (in Großstädten), Sprachschulen, Kulturelle Veranstaltungen

Identifikation herstellen

- Anknüpfungspunkte für Kandidaten herausstellen:



Welche Nationen sind im Betrieb vertreten?
Welche Sprachen werden gesprochen?
Werden Fördermöglichkeiten angeboten?

- Beispiel: „Voraussetzung: Deutsch und zusätzliche Sprachen sind von Vorteil.“
- Bildsprache auf Homepage und Stellenanzeige: diverse Belegschaft zeigen (Altersgruppen, Geschlecht, Herkunftsländer, Lebensphase ...)
- Stellenanzeige in unterschiedlichen Sprachen der Hauptherkunftsländer erstellen

✗ „Wir suchen eine Person mit Migrationshintergrund.“

Zielgruppe fühlt sich weniger angesprochen.

Anforderungen & Voraussetzungen

- Erwartungen und zukünftige Tätigkeiten präzise und verständlich auführen, ggf. Fachbegriffe erklären
- Eher Soft-Skills nennen anstatt Abschlüsse oder bestimmte Vorqualifikationen
- Werden konkrete Deutsch-Kenntnisse verlangt z. B. für Ausbildung? (B1/B2)
 - Auf das wesentliche reduzieren, ansonsten trauen sich viele Personen nicht
 - Auf formelle Sprache verzichten
 - Motivation & Erfahrungswerte mitunter zielführender

✗ Online-Tests

Zeitdruck und sprachlich überfordernd. Komplexe, unpersönliche Auswahlverfahren schrecken ab!

Arbeitszeugnisse

Sind häufig nicht gängig in Herkunftsländern oder gehen auf der Flucht verloren.

Kontaktaufnahme & weiteres Vorgehen

- Niederschwelligen Kontakt anbieten (WhatsApp)
- Chance für ein persönliches Gespräch geben
- Von starren Form (Anschreiben, Lebenslauf,...) ggf. absehen, eher das Unternehmen geht aktiv auf Kandidaten zu
- Schritte bis Anstellung unmissverständlich kommunizieren, z. B. mit einer Visualisierung
- Bewerber*in muss verstehen, was es bedeutet, wenn er*sie z. B. lange nichts hört

Unerfahrenheit im Bewerbungsprozess

Der Prozess vor Anstellung wird im Herkunftsland anders gehandhabt. Gängiges Bewerbungsverfahren in Deutschland und die Anforderungen dabei sind für viele Personen neu. Sie fühlen sich mit vielem unsicher.



Praktikum oder Einstiegsqualifizierung

- Bewerber*in besser kennenlernen bei der Arbeit.
- Potenziale besser erkennen mit mehr Zeit

Bewerbungshindernisse abbauen:

- ✓ direkte Ansprache
- ✓ Identifikation durch Fotos
- ✓ visuelle Kommunikation
- ✓ Sprachkursangebot für Bewerbende
- ✓ niederschwellige Kontaktaufnahme



DEUTSCH.

DEIN SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Gute Deutschkenntnisse sind sehr wichtig, um einen Job in Deutschland zu finden. Deshalb bieten wir dir mit diesem Programm einen berufsbezogenen Deutschkurs mit anschließendem Beschäftigungsangebot an.



**Hast du noch Fragen?
Willst du uns noch etwas mitteilen?**

Hinterlasse deine Bemerkungen hier:

KOMM AN – MIT UNS.
SPRACHKURS. PRAKTIKUM. JOB.



**BASHAR AUS MÜNSTER,
ANGEKOMMEN.**
SPRACHKENNTNISSE WAREN
DER SCHLÜSSEL.

Deutsche Post DHL
Group

KOMM AN – MIT UNS.

SPRACHKURS. PRAKTIKUM. JOB.

Berufsbezogener Sprachkurs für den Einstieg als Brief- oder Paketbote/-botin.

Eine gemeinsame Initiative von der Deutschen Post DHL Group, dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, der Bundesagentur für Arbeit und der Volkshochschule.






KOMM AN – MIT UNS.

DAS ERWARTET DICH:

Im Deutschkurs lernst du die richtige Kommunikation und wichtige Fachbegriffe für deinen Einstieg in den Arbeitsalltag. Anschließend hast du die Möglichkeit, Erfahrungen in der Arbeitswelt zu sammeln und deine neuen Sprachkenntnisse anzuwenden. Du bist dabei nicht alleine – wir stehen dir zur Seite. Am Ende hast du die Chance, Teil unseres Teams zu werden.

Voraussetzungen:

Um am Programm teilnehmen zu können, musst du die folgenden **Voraussetzungen** mitbringen:

-  **Körperliche Fitness**
-  **Ein in Deutschland gültiger PKW-Führerschein***
-  **Integrationskurs**

*In Einzelfällen ist eine Förderung der Mobilität möglich

BEWERBUNG.

KOMM IN UNSER TEAM!

Um am Sprachkurs teilnehmen zu können, musst du dich zuerst bei uns bewerben.

So kannst du Teil unseres Teams werden:

Bewirb dich jetzt gleich!

Vor- und Nachname:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer:

Hast du bereits einen deutschen Führerschein?*

Ja Nein Mache ich gerade

Hast du bereits eine Arbeitslaubnis?

Ja Nein Beantragt

Diesen Abschnitt direkt beim Kursleiter an der VHS oder deinem Arbeitsvermittler abgeben.

*In Einzelfällen ist eine Förderung der Mobilität möglich



Bewerbungsbogen

Name	Vorname
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Telefon	Geschlecht: <input type="checkbox"/> Weiblich <input type="checkbox"/> Männlich <input type="checkbox"/> Divers
E-Mail:	
Staatsangehörigkeit:	Sprachkenntnisse: Deutsch ☆☆☆☆☆ Englisch ☆☆☆☆☆ (mehr angekreuzte Sterne = bessere Kenntnisse)
Arbeitsgenehmigung:	

Gewünschte Tätigkeit	
Position: <input type="checkbox"/> Zimmerreinigung <input type="checkbox"/> Frühstücksservice <input type="checkbox"/> Rezeption <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____	Arbeitszeit: <input type="checkbox"/> Vollzeit <input type="checkbox"/> Teilzeit, ca. _____ Stunden/Woche <input type="checkbox"/> Aushilfe (450,00 €)
Verfügbarkeit: <input type="checkbox"/> Sofort <input type="checkbox"/> Datum _____	Erfahrung: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Standort: _____	Newsletter: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Flexibel	

Ort, Datum

Unterschrift

Datenschutzrichtlinien:

Bewerbungen enthalten grundsätzlich sehr viele personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Zeugnisse usw.) Der Schutz dieser Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreiben wir dieses Bewerbungsverfahren in Übereinstimmung mit den anwendbaren europäischen und deutschen Rechtsvorschriften. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie im Internet unter dem Link www.novum-hospitality.com/datenschutz

Bewerbungshindernisse abbauen:

- ✓ niederschwellige Kontaktaufnahme
- ✓ kaum bis keine Sätze
- ✓ einfache Ankreuzmöglichkeiten



Bewerbungsbogen ermöglicht
schnelles & unkompliziertes
Ausfüllen

- ✓ kaum bis keine Sätze
- ✓ einfache Ankreuzmöglichkeiten
- ✓ Piktogramme



 Service GmbH
Schwarzwald

Arbeiten in der Service GmbH Schwarzwald

Unsere Anforderungen

 A2 Sprachniveau A2 ist wünschenswert	 Frauen als Vorgesetzte, Kollegen und Kunden
 Bereitschaft zur Reinigung von Toiletten, Operationsräumen, Böden	 Mögliche Arbeitszeiten sind Montag bis Sonntag
 Gute persönliche Hygiene	 Arbeitszeiten zwischen 3 - 6 Stunden
 Regelmäßige Händedesinfektion	 Verständnis für hygienische Sauberkeit
 Pünktlichkeit	 Kurze Fingernägel, kein Schmuck!

Unser Angebot

 Faire Bezahlung ab 11 Euro pro Stunde	 Auf Wunsch: Möglichkeit der geringfügigen Be- schäftigung an Wochenenden
 Vergünstigte Speisen und Getränke	 Einstieg in den KVSW - in die Reinigung oder Großküche
 Vergünstigte und kostenlose Sportangebote	 Einstieg ins Arbeitsleben - Einstieg in die Gesellschaft
 Teil eines großen multikulturellen Teams	 Arbeitsplatz in Böblingen, Calw, Herrenberg, Leonberg, Nagold, Sindelfingen
 Deutsch lernen mit Sprachapp	

Kurzbewerbung für die Service GmbH Schwarzwald

Bitte senden an:

Service GmbH Schwarzwald
z. Hd. Herrn Klotz
Personalmanagement
Arthur-Gruber-Straße 70
71065 Sindelfingen

Bitte ankreuzen

<input type="checkbox"/> Ich bewerbe mich	Gewünschter Einsatzort:
<input type="checkbox"/> für die Gastronomie	Böblingen <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> für die Großküche (nur in Calw)	Calw <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> als Reinigungskraft	Herrenberg <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ich interessiere mich für	Leonberg <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Vollzeit	Nagold <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Teilzeit	Sindelfingen <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 450 Euro-Basis	

Bitte ausfüllen

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ-Ort _____


Telefon/Mobil _____

E-Mail-Adresse _____

Bitte mitbringen bzw. mitschicken:
Lebenslauf, Zeugnisse (soweit vorhanden), Anschreiben

Bewerbung gerne auch online unter:

 Kontakt: www.klinikverbund-suedwest.de
Telefon: 07031 98-18021



Bewerbungsbogen ermöglicht
schnelles & unkompliziertes
Ausfüllen

- ✓ kaum bis keine Sätze
- ✓ einfache Ankreuzmöglichkeiten
- ✓ Piktogramme



Unsere Anforderungen

	Sprachniveau A2 ist wünschenswert		Frauen als Vorgesetzte, Kollegen und Kunden
	Bereitschaft zur Reinigung von Toiletten, Operationsräumen, Böden		Mögliche Arbeitszeiten sind Montag bis Sonntag
	Gute persönliche Hygiene		Arbeitszeiten zwischen 3 - 6 Stunden
	Regelmäßige Händedesinfektion		Verständnis für hygienische Sauberkeit
	Pünktlichkeit		Kurze Fingernägel, kein Schmuck!

Bitte ankreuzen

Ich bewerbe mich

- für die Gastronomie
- für die Großküche (nur in Calw)
- als Reinigungskraft

Ich interessiere mich für

- Vollzeit
- Teilzeit
- 450 Euro-Basis

Gewünschter Einsatzort:

- Böblingen
- Calw
- Herrenberg
- Leonberg
- Nagold
- Sindelfingen

Bewerbungsbogen

Bewerbungshindernisse
abbauen:

- ✓ niederschwellige Kontaktaufnahme
- ✓ kaum bis keine Sätze
- ✓ einfache Ankreuzmöglichkeiten

Name	Vorname
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Telefon	Geschlecht: <input type="checkbox"/> Weiblich <input type="checkbox"/> Männlich <input type="checkbox"/> Divers
E-Mail:	
Staatsangehörigkeit:	Sprachkenntnisse: Deutsch ☆☆☆☆☆ Englisch ☆☆☆☆☆ (mehr angekreuzte Sterne = bessere Kenntnisse)
Arbeitsgenehmigung:	

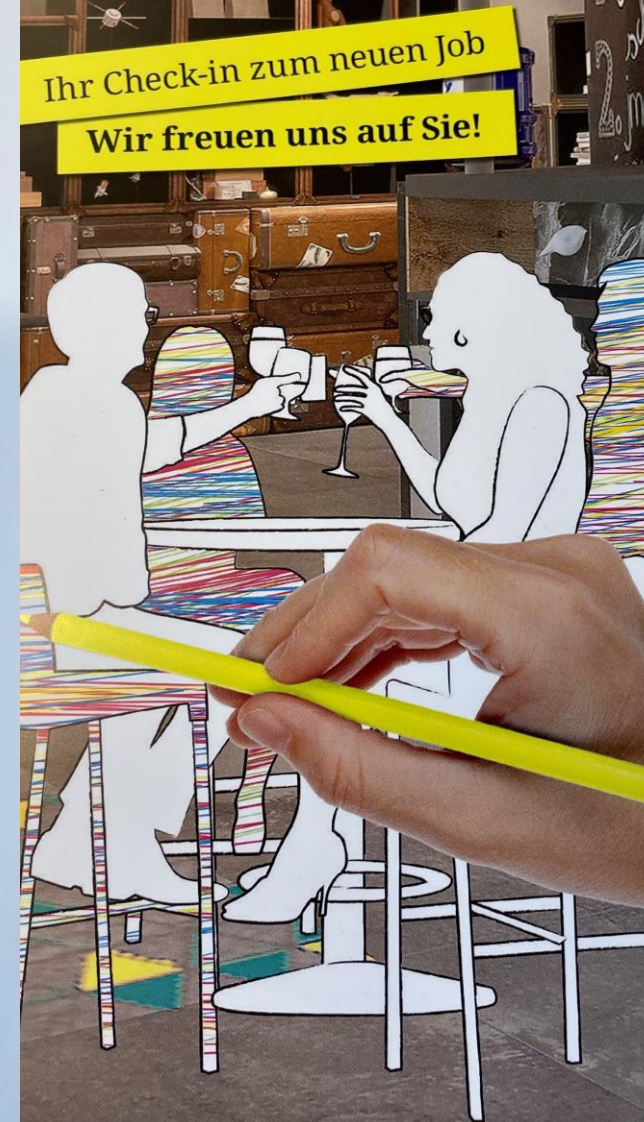
Gewünschte Tätigkeit	
Position: <input type="checkbox"/> Zimmerreinigung <input type="checkbox"/> Frühstücksservice <input type="checkbox"/> Rezeption <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____	Arbeitszeit: <input type="checkbox"/> Vollzeit <input type="checkbox"/> Teilzeit, ca. _____ Stunden/Woche <input type="checkbox"/> Aushilfe (450,00 €)
Verfügbarkeit: <input type="checkbox"/> Sofort <input type="checkbox"/> Datum _____ . _____ . _____	Erfahrung: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Standort: _____	Newsletter: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Flexibel	

Ort, Datum

Unterschrift

Datenschutzrichtlinien:

Bewerbungen enthalten grundsätzlich sehr viele personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Zeugnisse usw.) Der Schutz dieser Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreiben wir dieses Bewerbungsverfahren in Übereinstimmung mit den anwendbaren europäischen und deutschen Rechtsvorschriften. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie im Internet unter dem Link www.novum-hospitality.com/datenschutz





Einfache Sprache nutzen

siehe Folie 15

- Auf formelle Sprache verzichten
- Gespräch auf Englisch, wenn geringe Deutschkenntnisse nötig sind.
- Ggf. Dolmetscher oder Mitarbeiter dazuholen, der gleiche Sprache spricht.



„Seltames“ Verhalten verstehen und kulturelle Missverständnisse klären

- Z. B. wird in manchen Ländern der direkte Blickkontakt mit einer Führungskraft vermieden, um nicht unhöflich zu wirken.
- Kandidaten auf untypische Verhaltensweisen nach dem Bewerbungsgespräch ansprechen und nachfragen.



Motivation erfragen: Stärkere Gewichtung auf Soft Skills und Motivation

Sichere Atmosphäre schaffen



Gegebenheiten vorab kommunizieren

- Wer wird alles anwesend sein
- [Gesprächsablauf vorab zuschicken](#)

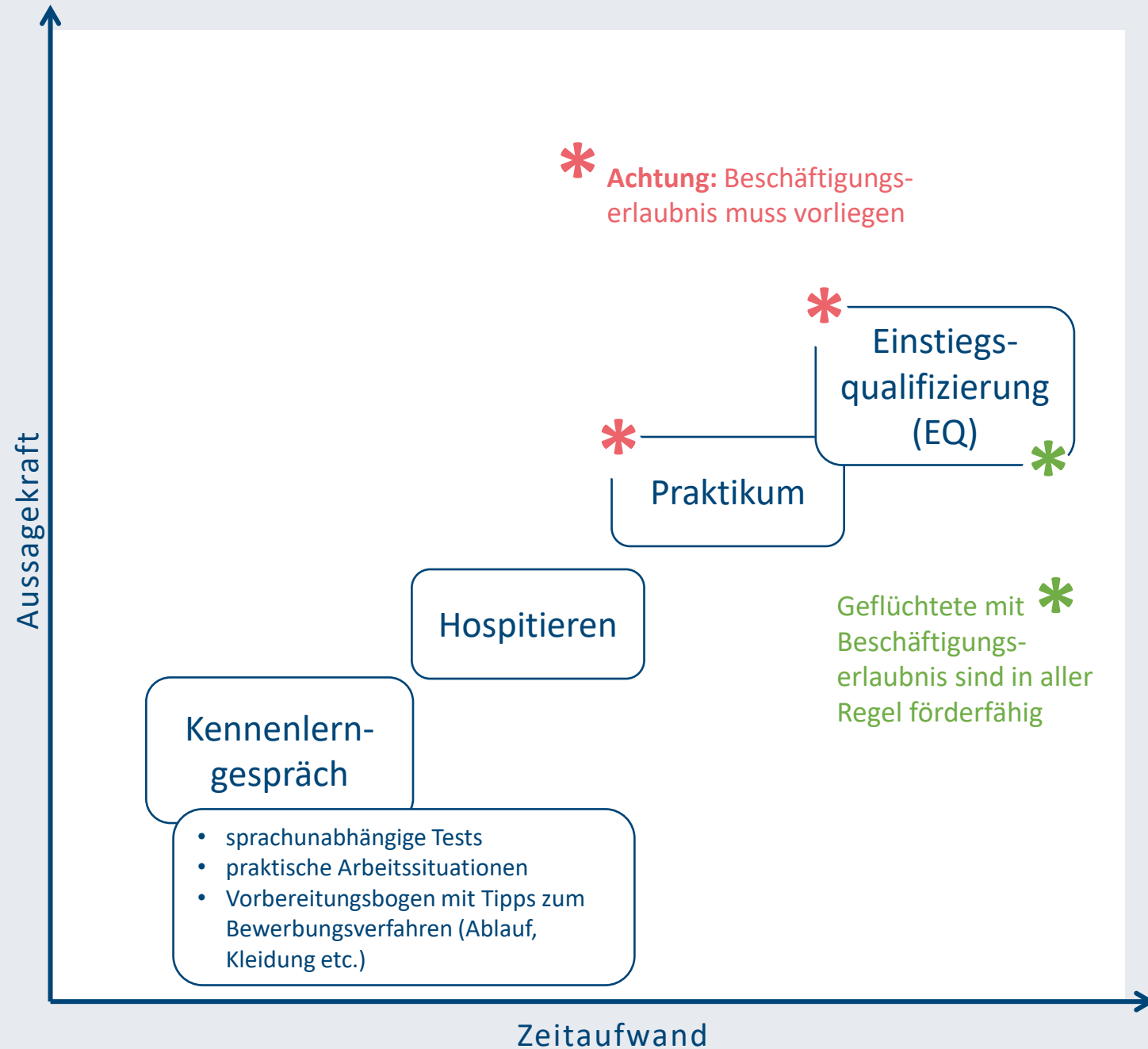


Stressoren

- Für Kandidaten findet das Gespräch in einer Fremdsprache statt
- Womöglich ist es das erste Bewerbungsgespräch für die Person in Deutschland
- Persönliche Fragen zu schmerzhaften Themen außen vor lassen

Zusätzliche Stresspotenziale verringern, um Unsicherheiten nicht zu verstärken.

Kompetenzen einschätzen



Bewerbungsgespräche führen: Soft Skills im Mittelpunkt

