

GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

GEFLÜCHTETENHILFE

Annette Mock

September 2023

Sustainability Communications & Programs



Inhalt

- 1 Einleitung**
- 2 Kernelemente**
- 3 Programmbeispiel**
- 4 Sprach App**

Unsere Mitarbeiter unterstützen mit ihrer Expertise und Zeit

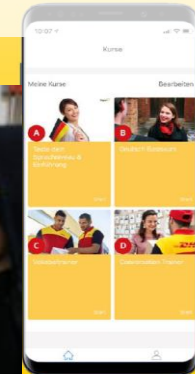
1

Ehrenamtliches Engagement Mentoring / Buddy



2

Spezielle Unterstützung beim Spracherwerb



lingua
interactive learning

Allgemeines
Deutsch
(Level A1-C1)

DPDHL
Conversation
Trainer



3

Materialien



4

Programme zum Einstieg



Das Programm „KOMM AN –MIT UNS“

Ausgangslage

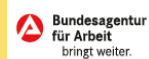
- Arbeit ist einer der wichtigen Faktoren für die Integration
- Die meisten Geflüchteten in Deutschland sind mittlerweile bereit für den Arbeitsmarkt
- Deutschkenntnisse sind noch nicht ausreichend vorhanden bzw. entsprechen nicht dem fachspezifischen Bedarf
- Insbesondere berufsbezogene Sprachkenntnisse werden dringend benötigt
- Neue Lösungen finden
- Bedarf an Arbeitskräften

Programm

- Spezielles Konzept zur Unterstützung von Geflüchteten auf ihrem Weg der Integration in den Arbeitsmarkt
- „Spezialkurs DPDHL" als fachspezifischer Unterricht mit 300 UE gemeinsam mit dem BAMF erstellt als Teil des Programms
- Die Bausteine von „KOMM AN-MIT UNS“ im Einzelnen:
 1. Vollzeit-Sprachkurs bei der VHS über 2 Monate inklusiv 3 Exkursionen (Briefzentrum, Paketzentrum, Zustellung)
 2. MAG bei DPDHL mit Teilzeitsprachkurs über 7 Wochen (2 Tage Sprachkurs, 3 Tage Betrieb), max. 12 Wochen möglich, in Abstimmung mit der BA. Förderung zum Erwerb des Führerscheins möglich
 3. Optional nach Eignung und Qualifikationsstand ein bezahltes Praktikum in individueller Länge
 4. Option auf einen anschließenden Arbeitsvertrag



Gemeinsames Programm von



DPDHL Group etabliert Sprach App für fremdsprachige Zustellkräfte

Maßnahmenbeschreibung

- Sprache als „**Schlüssel zum Erfolg**“ im privaten und beruflichen Alltag
- Vermittelt **Vokabular aus dem Berufsalltag und allgemeines Deutsch**
- Bestehend aus drei Elementen: **allgemeine Deutschkurse, Vokabeltrainer und Konversationstrainer** mit Interaktionen aus dem beruflichen Alltag
- **Freiwilliges Sprachförderungs-angebot** für ca. 6 Monate

Aktueller Stand

- **Sprach App wird in den Niederlassungen in Kontingenten zur Verfügung gestellt** (keine Standardmaßnahme im Onboarding)
- Derzeit **vier Sprachen** zur Verfügung: Arabisch, Englisch, Französisch und Polnisch
- **Polnisch als Brückensprache** für ukrainische Geflüchtete
- **Ausbau weiterer Benutzersprachen geplant** (Ukrainisch, Italienisch, Türkisch, Serbisch, Russisch, Rumänisch) & Zielgruppe



VIELFALT & INKLUSION 1

Welcome!



Kontakt

Annette Mock

Deutsche Post DHL Group, Group Communications,
Sustainability and Brand
annette.mock2@dpdhl.com

Fluechtlingshilfe@dpdhl.com

[DHL Group | Flüchtlingshilfe \(dpdhl.com\)](https://www.dpdhl.com)

