Fem.OS – Aufsuchendes Orientierungs- und Beratungssystem in den sozialen Medien für Migrantinnen

Vorstellung des Modellprojekts
von Alona Dubova

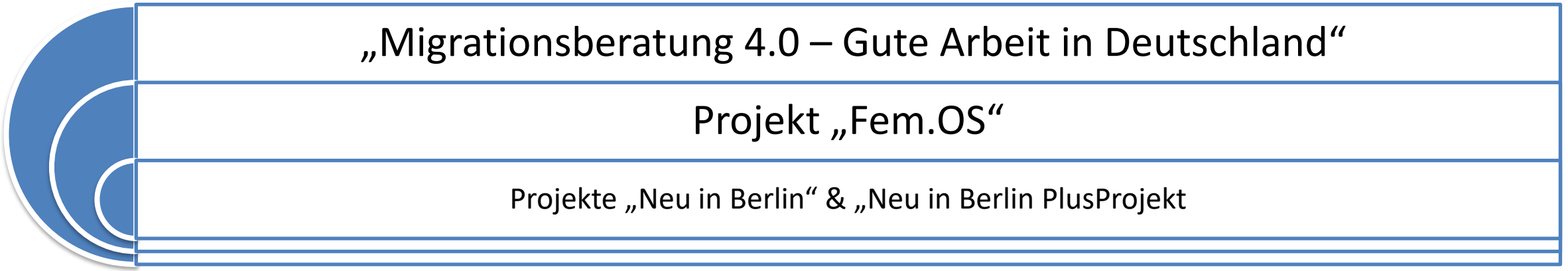
Gefördert durch
Die Beauftragte der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration
Die Beauftragte der Bundesregierung für Antirassismus

In Kooperation mit
Bundesagentur für Arbeit

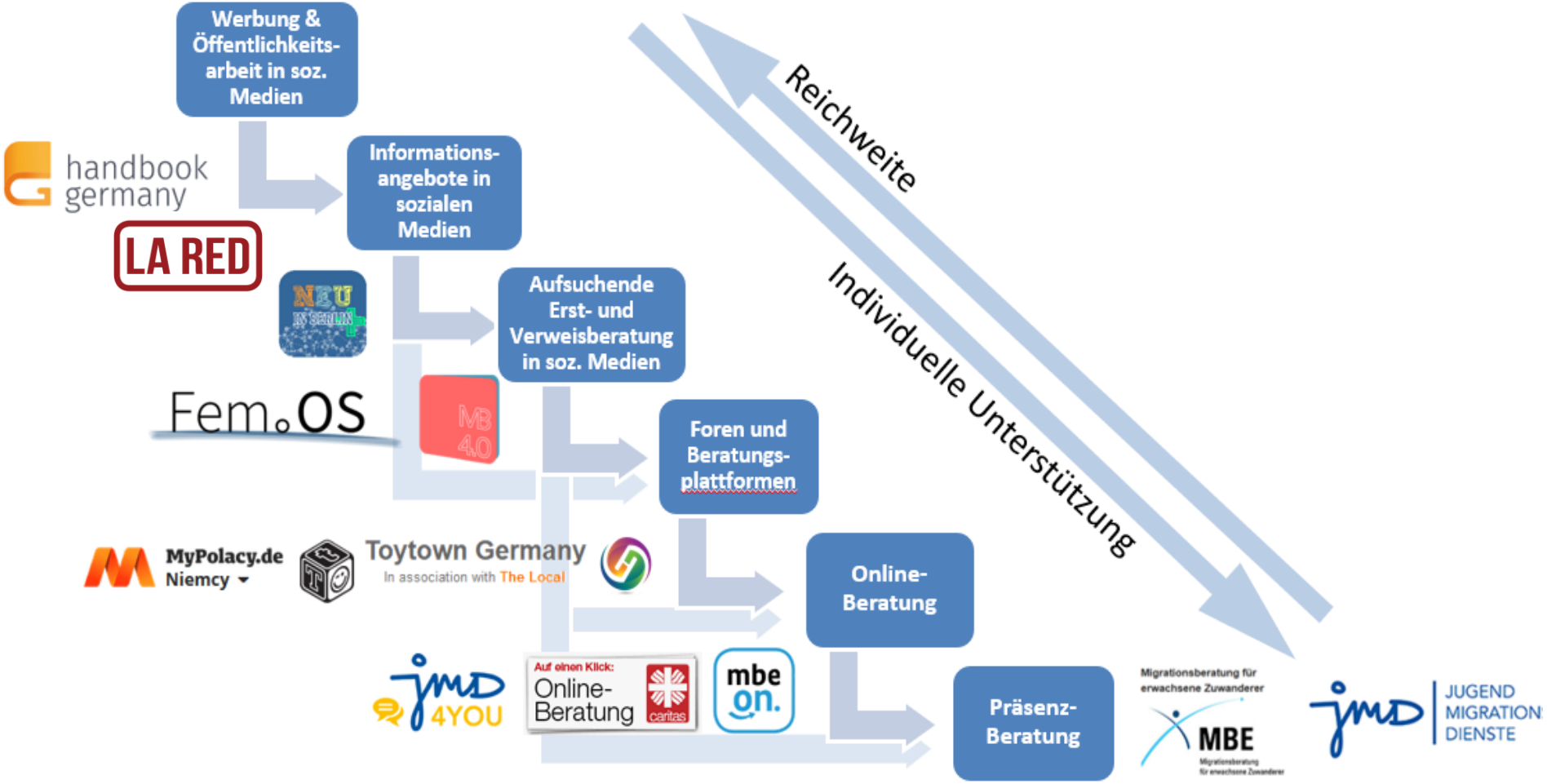
Minor – Projektkontor für Bildung und Forschung

- Ein interdisziplinäres und interkulturelles Team arbeitet mit und für gesellschaftlich marginalisierte Gruppen.
- Bundesweit und transnational aktiv in der Forschung, Programm- und Projektberatung, Weiterbildung, Netzwerkarbeit und Modellprojektentwicklung.

Ein Ansatz von Minor : Digital Streetwork – aufsuchende Beratung in den Sozialen Medien von Zugewanderten



Formen der aufsuchenden Informations- und Beratungsarbeit in den Sozialen Medien



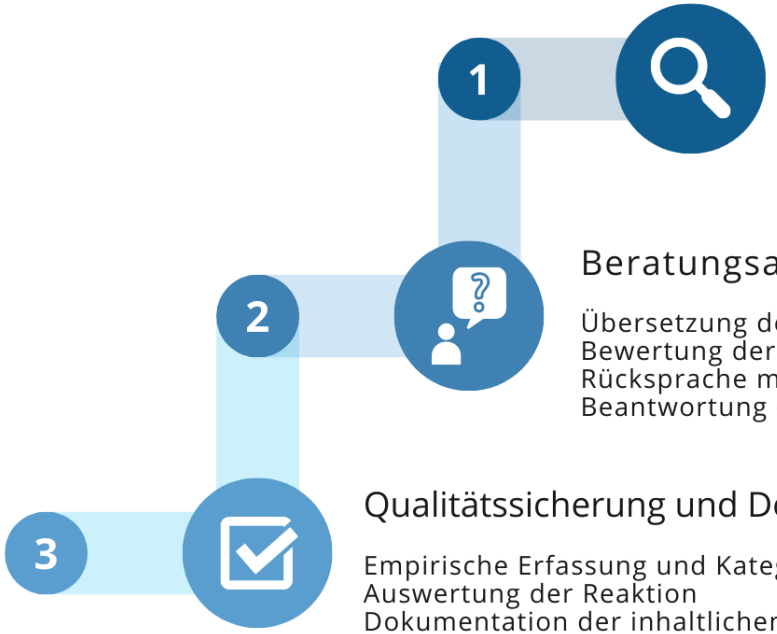
Wesentliche Merkmale der aufsuchenden Beratungsarbeit

Thematische Schwerpunkte

1	Anerkennung der Ausbildung/ Gleichwertigkeit der Abschlüsse	18	Scheinselbständigkeit (Abgrenzung Arbeitnehmer/in oder Selbständiger)
2	Ansprüche bei Arbeitsunfall	19	Urlaubsansprüche
3	Ansprüche bei Krankheit	20	Sonstige
4	Ansprüche bei Schwangerschaft	21	Zugang zum Arbeitsmarkt und Ausbildung
5	Arbeitnehmerüberlassung	22	Aufenthaltsrecht (Drittstaatsangehörige)
6	Arbeitsvertrag / Tarifvertrag	23	Freizügigkeitsrecht (Unionsbürger)
7	Arbeitszeit / Überstunden	24	Asylrecht
8	Beendigung des Arbeitsverhältnisses	25	Staatsangehörigkeitsrecht
9	Beschäftigung auf Basis von Werkverträgen	26	Ämter und Behörden
10	Elternzeit und Elterngeld	27	Diskriminierung
11	Entsendung	28	Gewalt und Gewaltschutz
12	Ergänzende Sozialleistungen	29	Ausbeutung
13	Informationen zu SGB II und III und AsylbLG	30	Gedanken-, Gewissens- und Religionsfreiheit
14	Kindergeld	31	Ehe, Partnerschaft, Mutterschaft
15	Krankenversicherung	32	Gesundheit und körperliche Unversehrtheit
16	Lohn / Lohnbetrug / Lohnabgaben	33	Teilhabe
17	Minijob / Teilzeit / Vollzeit		

Wesentliche Merkmale der aufsuchenden Beratungsarbeit

Ablauf des Beratungsprozesses



Identifikation von relevanten Fragen in den Social Media Spaces

zwei Mal täglich Besuch der Spaces
Auslesen von Nachrichten aus den Spaces
Filtern und identifizieren von für Fem.OS relevanten Fragen

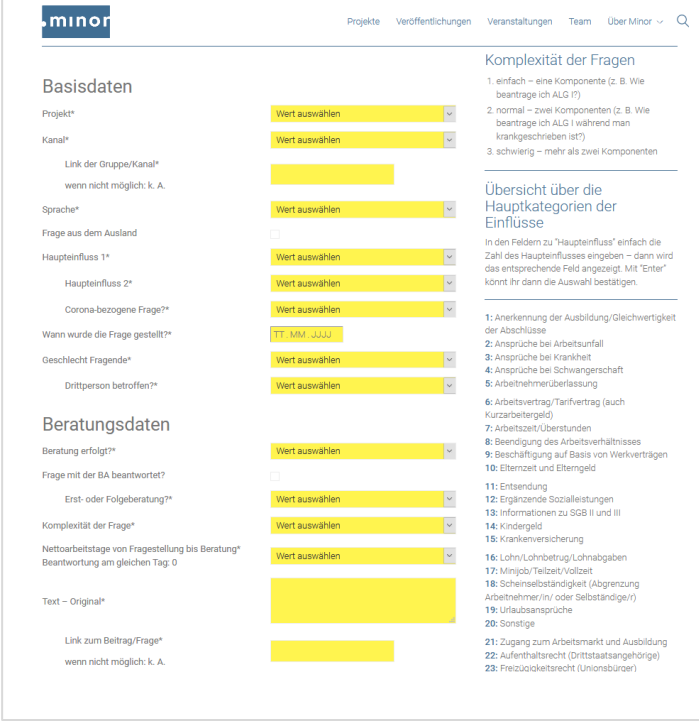
Beratungsarbeit

Übersetzung der Frage
Bewertung der Frage
Rücksprache mit der Volljuristin
Beantwortung der Frage

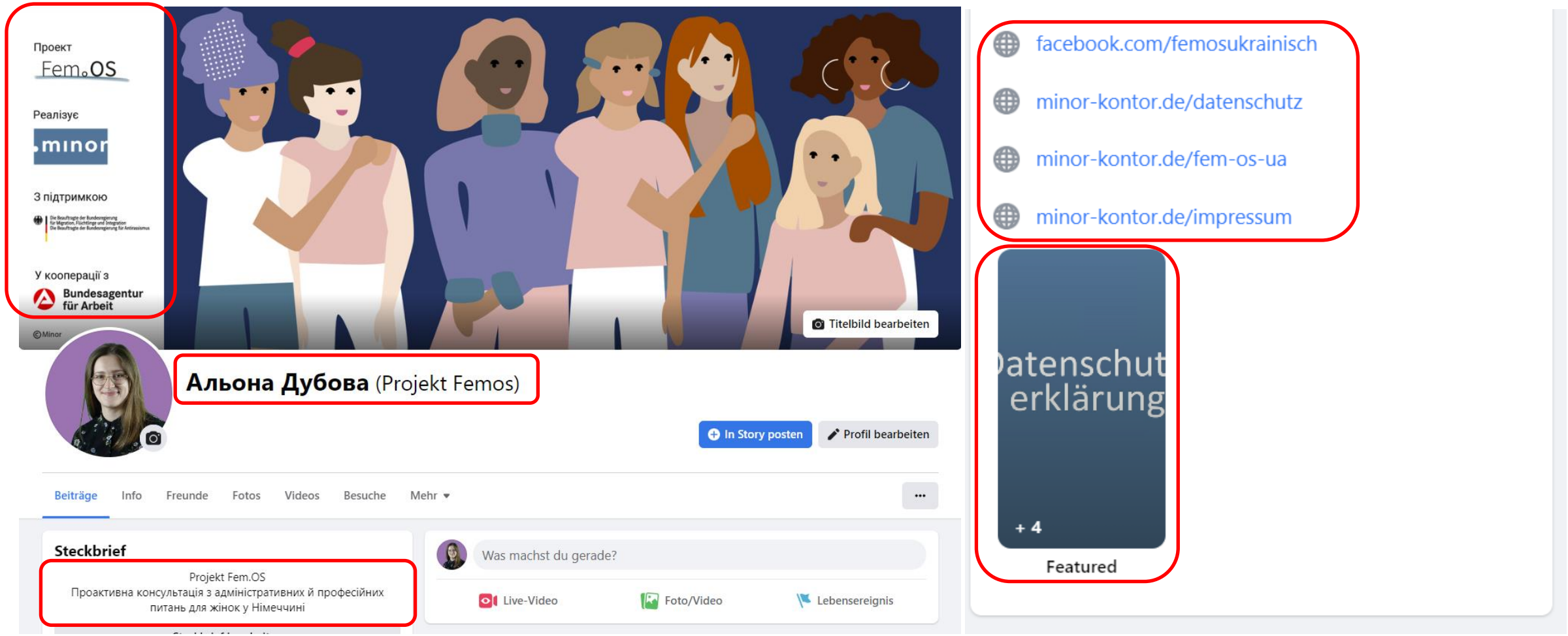
Qualitätssicherung und Dokumentation

Empirische Erfassung und Kategorisierung der Frage
Auswertung der Reaktion
Dokumentation der inhaltlichen und methodischen Erkenntnisse

Dokumentation der inhaltlichen und methodischen Erkenntnisse in der Fem.OS- Datenbank



DSGVO-konforme Präsenzen in den sozialen Medien

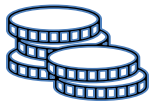


Das Modellprojekt Fem.OS

Aufsuchendes Orientierungs-und Beratungssystem in den sozialen Medien (Facebook, Instagram, Telegram, YouTube etc..) **für Migrantinnen**

- Das Beratungsteam arbeitet neben Deutsch in den Sprachen der großen Zuwanderungsgruppen unter Drittstaatsangehörigen: **Arabisch, Englisch, Französisch, Paschtu, Persisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Spanisch, Türkisch** und **Ukrainisch**.

- Zielgruppe: Migrantinnen aus Drittstaaten, die bereits in Deutschland leben. Teilzielgruppe sind Frauen mit Fluchterfahrung.



- Das Projekt wird von der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration zugleich Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus gefördert.

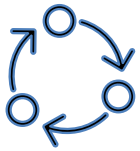
- Laufzeit: 01.05.2020 bis 30.06.2023.

Schwerpunkte und Kooperationsvereinbarung

- **Thematische Schwerpunkte**: Arbeitsmarktintegration, frauenspezifische Themen

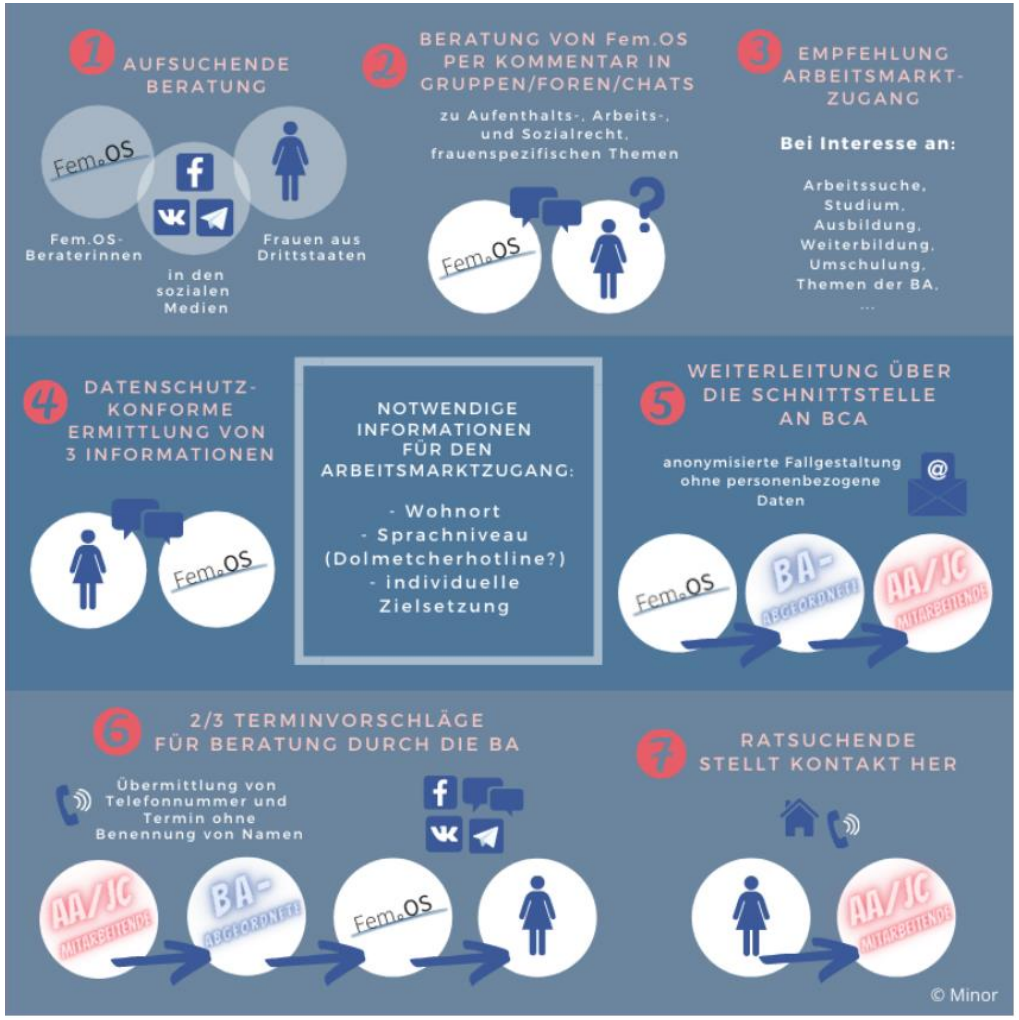
- **Ziel**: bessere individuelle, soziale und besonders berufliche Integration von Migrantinnen aus Drittstaaten zu fördern.

- Die rechtliche Anleitung der Beratung **durch Volljuristin** im Team stellt Verlässlichkeit und Qualität sicher.
- Das Modellprojekt findet im Rahmen der **Kooperationsvereinbarung** der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration zugleich Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus mit der **Bundesagentur für Arbeit** statt.



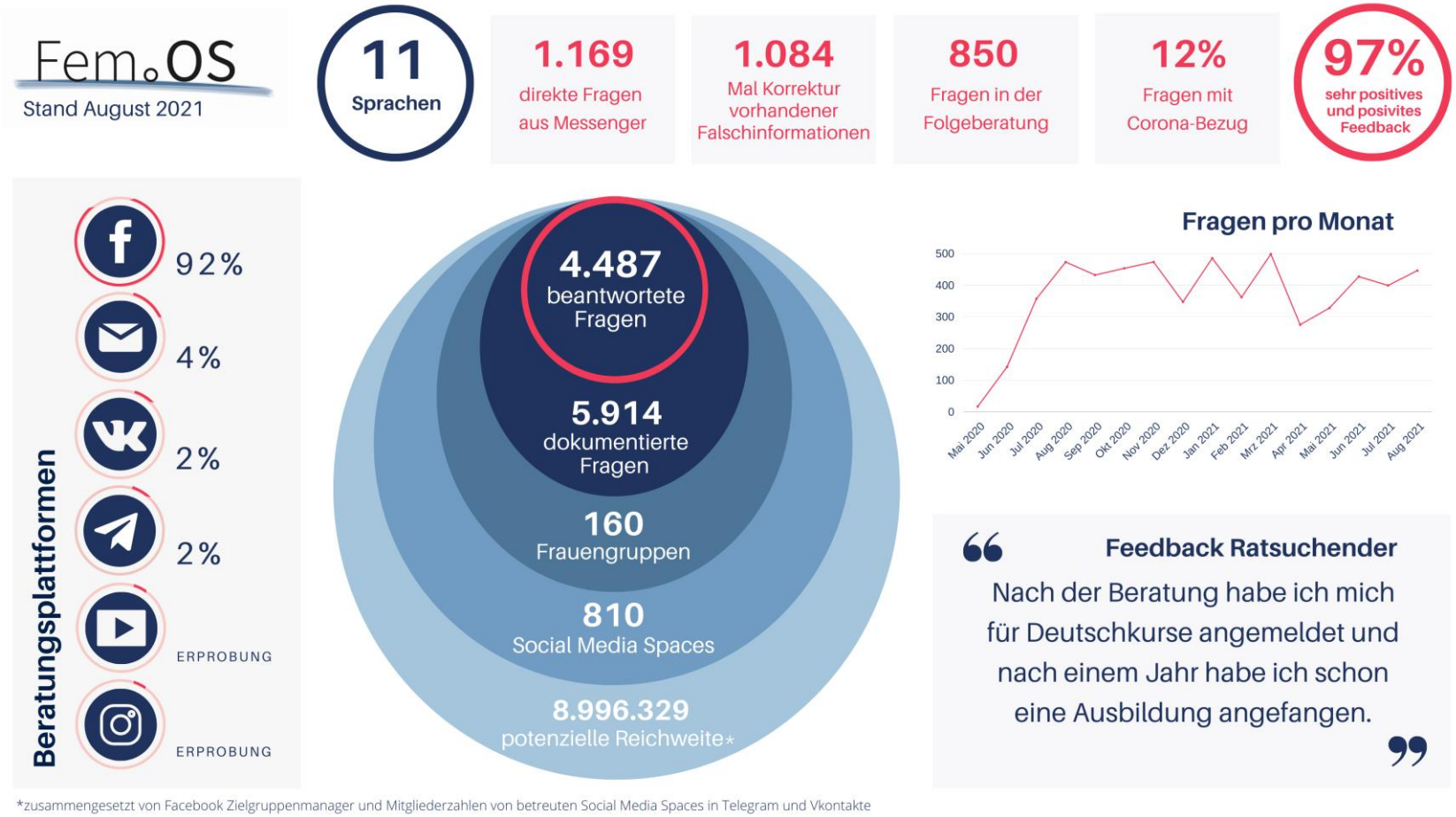
- **Besonderheit**: Entwicklung eines Schnittstellenmanagements, dass die Überleitung von Migrantinnen nach klar kommuniziertem Wunsch in die Fachberatung der örtlichen Arbeitsagenturen oder Jobcenter sicherstellt (Arbeitsmarktzugang).

Entwicklung Schnittstellenmanagement Arbeitsmarktzugang



Anlegen und Entwicklung eines Schnittstellenmanagements zur Bundesagentur für Arbeit mit direktem Übergang zu den Beratungsdiensten der örtlichen Arbeitsagenturen und Jobcenter.

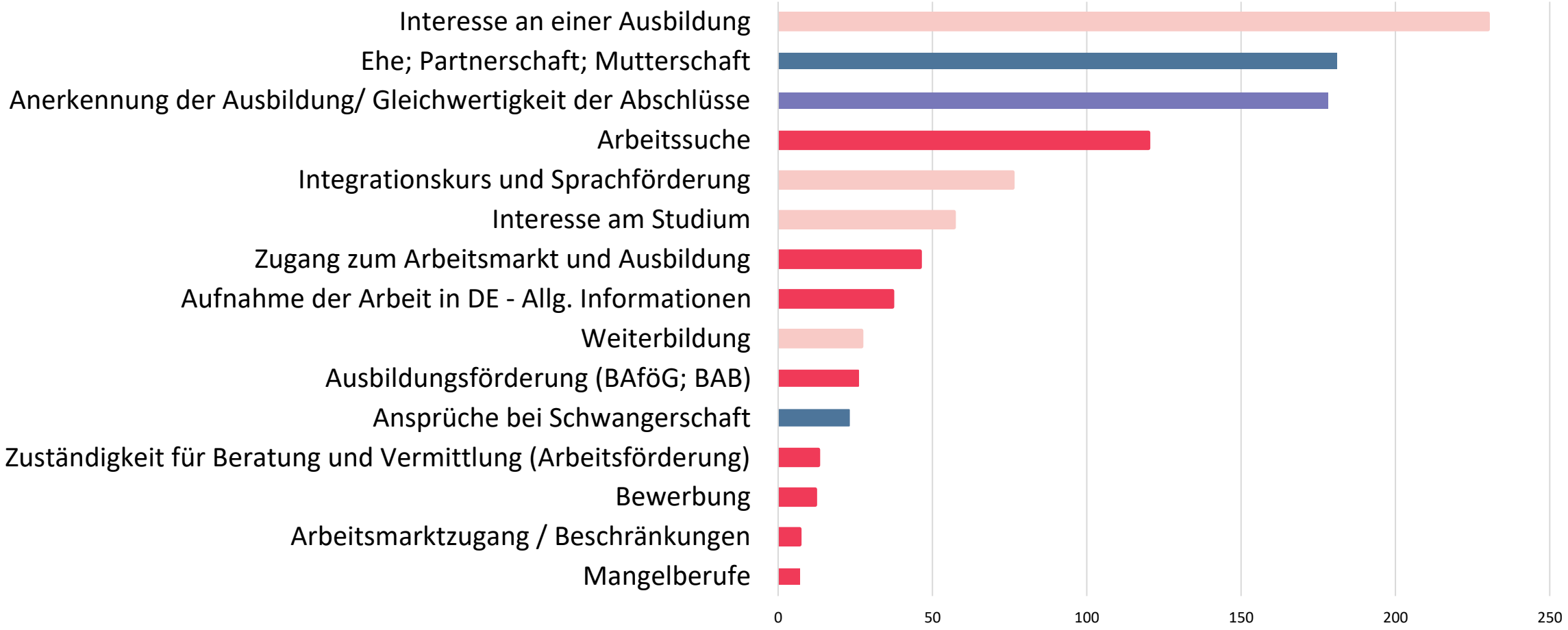
Präsenzen und Reputationen in den sozialen Medien



*zusammengesetzt von Facebook Zielgruppenmanager und Mitgliederzahlen von betreuten Social Media Spaces in Telegram und Vkontakte

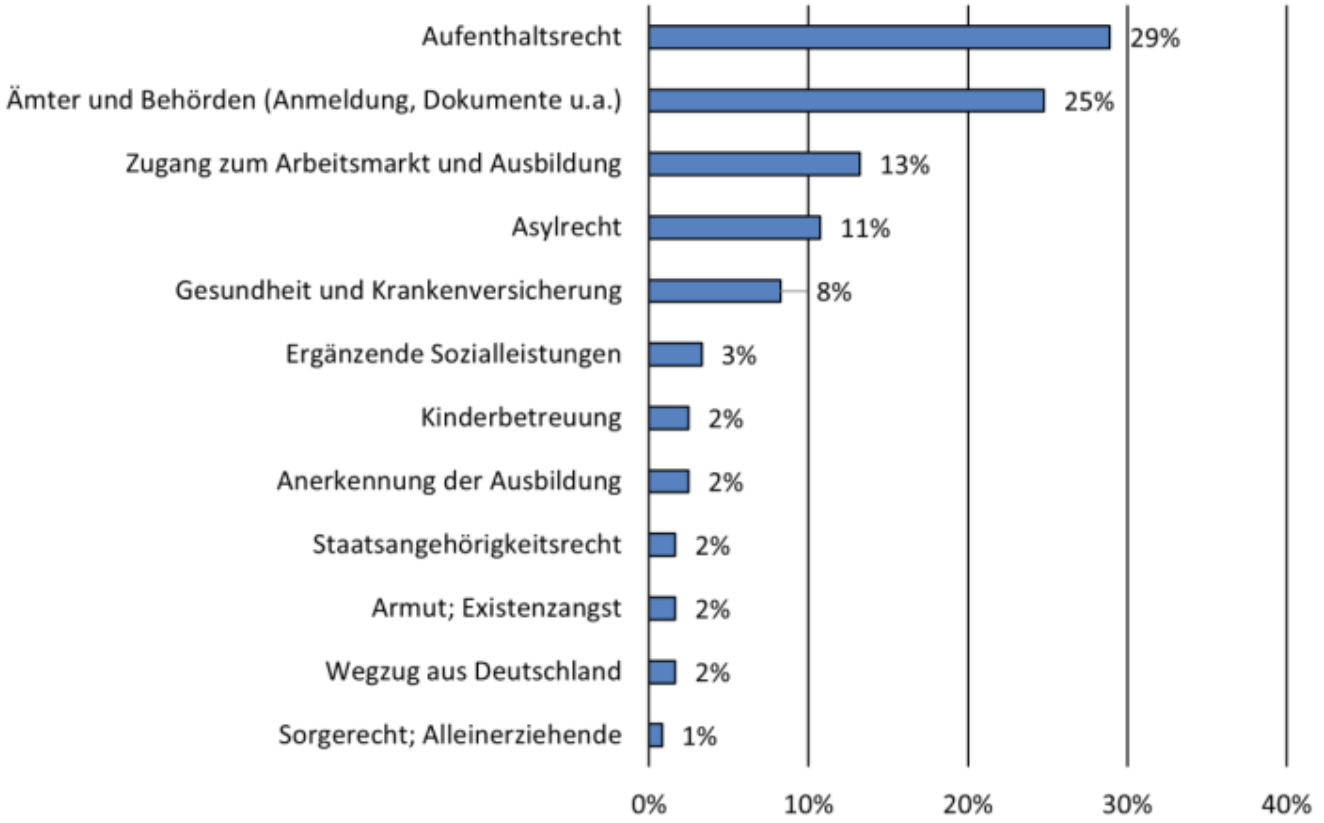
Präsenzen, potenzielle Reichweite und Akquise im Projekt Fem.OS Eigene Erfassung von Mai 2020 bis 31. August 2021. © Minor

Themen der dokumentierten Fragen in Bezug auf Arbeit und Bildung



Stand Februar 2021 - Eigene Erfassung der Fragen (N=2.574). ©Minor

Themen der dokumentierten Fragen aus der ukrainischsprachigen Community auf Facebook



Stand 27.04.2022 - Anteile der Haupteinflüsse an den erfassten Beratungsfragen mit Ukraine-Bezug auf Facebook, N = 121, Quelle: Facebook, eigene Bearbeitung © Minor

Publikation Beratungsrichtlinien (Dezember 2021)

Migrationsberatung 4.0
Gute Arbeit in Deutschland

Beratungsrichtlinien

Agnieszka Skwarek, Dezember 2021

Die im Rahmen des Projekts entwickelten Beratungsrichtlinien definieren die allgemeinen Qualitätsstandards für die Arbeit des Beratungsteams und sollen der Professionalisierung der Beratung in den sozialen Medien dienen. Sie stellen ein handlungsleitendes Konzept für die tägliche Arbeit der Beratenden dar. Bei den Richtlinien handelt es sich um eine vorläufige Fassung, die für die Beratungsarbeit verwendet werden soll, die jedoch im Laufe des Modellprojektes um die gewonnenen Erkenntnisse entsprechend aktualisiert bzw. konkretisiert wird. Dabei werden auch weitere Präzisierungen des Inhalts durch Vorschläge und Anmerkungen der Kooperationspartner und der Fachöffentlichkeit erfolgen.

Kontakt:

Agnieszka Skwarek
a.skwarek@minor-kontor.de

Bezugsmöglichkeiten:

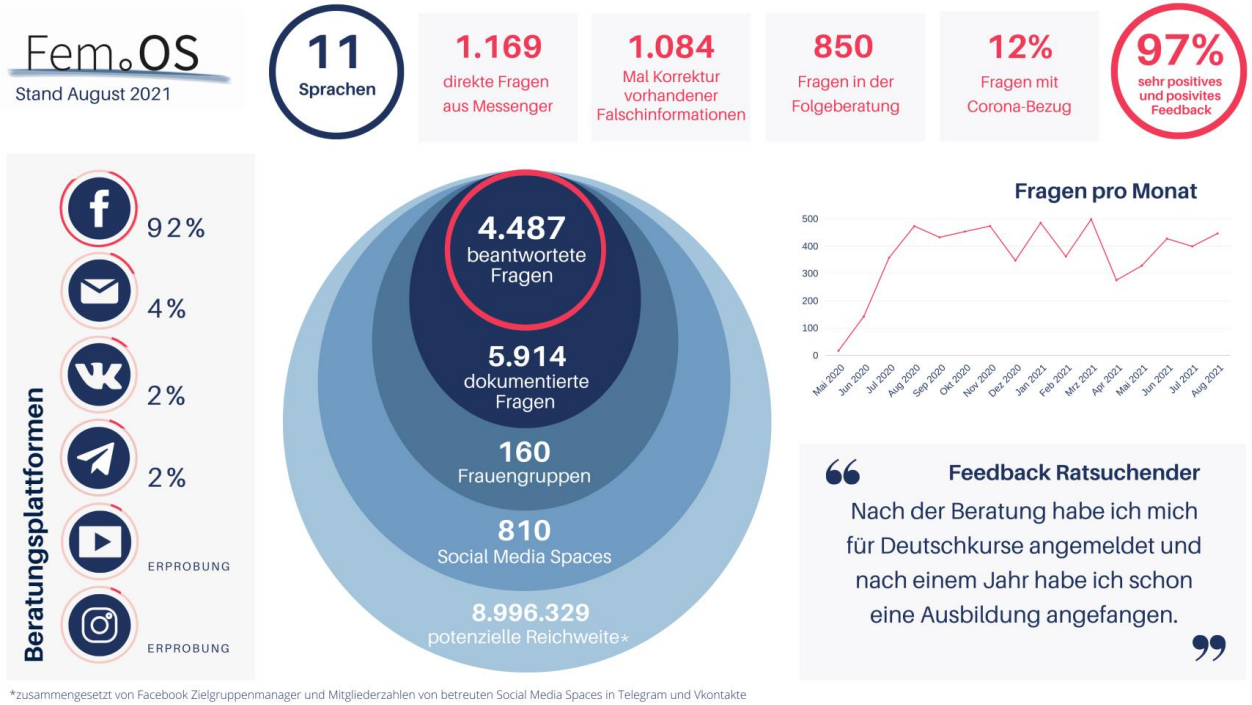
Download als PDF (6 MB)

Weitere Informationen:

108 Seiten

https://minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0gute-arbeit-in-deutschland/

Zahlen & Fakten - Kontakt



Präsenzen, potenzielle Reichweite und Akquise im Projekt Fem.OS Eigene Erfassung von Mai 2020 bis 31. August 2021. © Minor

Minor – Projektkontor

für Bildung und Forschung

Alt-Reinickendorf 25, 13407 Berlin

+49 (0)30 457989500

https://femos.minor-kontor.de

https://www.minor-kontor.de

r.ferchichi@minor-kontor.de