



KONTAKTAUFNAHME ZU GEFLÜCHTETEN

# Wie Sie neue Mitarbeiter suchen & finden

Sie haben sich entschieden, eine Stelle mit einem/einer Geflüchteten zu besetzen? Sie wissen aber nicht, wie Sie eine geeignete Person kennenlernen können?

WEGWEISER FÜR UNTERNEHMEN

AUS DER PRAXIS, FÜR DIE PRAXIS.



© NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge, Viktor Strasse / offenblende.de

**BAYERISCHE BLUMEN ZENTRALE GMBH, PARSDORF**

Die Bayerische Blumen Zentrale ist ein Großhandel für Blumen, Pflanzen und Floristenbedarf. Die 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus 13 verschiedenen Nationen stehen für die offene und interkulturelle Arbeitskultur des Unternehmens aus Parsdorf. Mittlerweile erweitern auch vier Geflüchtete das Team.

Sonja Ziegltrum-Teubner, Geschäftsführerin der Blumen Zentrale, hat ihre neuen Mitarbeiter über eine ehrenamtliche Initiative der Flüchtlingshilfe gefunden.

### Wie haben Sie die Geflüchteten gefunden und eingestellt?

Die Ausbildungssituation im Großraum München ist schon seit längerer Zeit angespannt. Es wird immer schwieriger, die Stellen zu besetzen. Ende 2015 kam dann über eine Freundin, die ehrenamtlich in der Flüchtlingshilfe tätig ist, die Idee, offene Stellen mit Geflüchteten zu besetzen. Der konkrete Kontakt zu unseren geflüchteten Mitarbeitern ist dann auch über diese Initiative bei uns vor Ort entstanden.

### Das heißt, man braucht bei Integrationsfragen die Kooperation mit anderen?

Auf jeden Fall. Ich habe beispielsweise auch monatelang mit der Arbeitsagentur nach einem Mitarbeiter für unsere Werkstatt gesucht. Über den Helferkreis Vaterstetten-Grasbrunn habe ich dann ganz unkompliziert einen passenden Kandidaten gefunden. Zudem haben die Ehrenamtlichen bei allen bürokratischen und auch praktischen Fragestellungen unterstützt – z. B., wie der neue Mitarbeiter an seinem ersten Arbeitstag in den Betrieb findet.

### Und Ihre Empfehlung an andere Unternehmen zur Kontaktaufnahme mit Geflüchteten?

Gehen Sie auf ehrenamtliche Helfer bei sich vor Ort zu. Diese kennen die Flüchtlinge gut und können anhand Ihrer Jobbeschreibung häufig am schnellsten und besten den passenden Kandidaten für Sie finden.



## 1. Informieren Sie sich

Initiativen der Flüchtlingshilfe können Ihnen helfen. Sie arbeiten oft schon länger mit Geflüchteten zusammen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Ehrenamtlichen kennen die Geschichten der Flüchtlinge, ihren Bildungshintergrund sowie ihre Berufserfahrung und ihren Berufswunsch. Informieren Sie sich, wer in Ihrer Region in der Flüchtlingshilfe aktiv ist. Das können große Akteure wie die Kirchen oder Wohlfahrtsverbände, aber auch kleine Initiativen, Vereine oder Aktionen der Nachbarschaftshilfe sein. Vielleicht ist auch der lokale Sportverein aktiv?

## 2. Konkrete Kontaktaufnahme

Nehmen Sie Kontakt zu einer oder mehreren Initiativen auf. Denken Sie daran, dass die dortigen Kontakte vermutlich keine Expertinnen oder Experten in Ihrer Branche sind. Formulieren Sie deswegen die Anforderungen Ihrer Stelle so, dass sie allgemeinverständlich sind.

## 3. Wie es weitergeht

Haben Sie etwas Geduld. In den meisten Fällen wird die Vermittlung von Geflüchteten an Unternehmen nicht Schwerpunkt der Arbeit der Initiativen sein und es kann vielleicht etwas dauern, bis diese das Kennenlernen mit potenziellen Bewerberinnen oder Bewerbern arrangieren können. Damit Sie möglichst schnell eine passende Besetzung für Ihre Stelle finden, sollten Sie unterschiedliche Vermittlungsmöglichkeiten nutzen. Kontaktieren Sie zum Beispiel auch die zuständige Bundesagentur für Arbeit oder suchen Sie über eine Stellenbörse für Geflüchtete.

## Initiativen der Flüchtlingshilfe im Überblick

- Das Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung (KOFA) hat in seinem Dossier zu Flüchtlingen eine Auswahl der wichtigsten bundesweiten und regionalen Initiativen zusammengestellt: [www.kofa.de/themen-von-a-z/fluechtlinge/initiativen](http://www.kofa.de/themen-von-a-z/fluechtlinge/initiativen)
- Auf dieser Karte stellt die Tagesschau mehr als 700 Projekte vor: [www.tagesschau.de/inland/hilfe-fuer-fluechtlinge-101.html](http://www.tagesschau.de/inland/hilfe-fuer-fluechtlinge-101.html)
- Auf dieser Karte finden Sie eine Übersicht lokaler ehrenamtlicher Initiativen der Bürgergesellschaft: [www.buergergesellschaft.de/mitgestalten/handlungsfelder-themen/migration/flucht-gefluechtete-und-engagement](http://www.buergergesellschaft.de/mitgestalten/handlungsfelder-themen/migration/flucht-gefluechtete-und-engagement)
- Auch die Flüchtlingsberatungsstelle in Ihrem Ort kann ein guter Ansprechpunkt sein. Auf dieser Internetseite finden Sie die Stellen in Ihrer Nähe: [www.igfm.de/menschenrechte/hilfe-fuer-den-notfall/fluechtlingsberatung](http://www.igfm.de/menschenrechte/hilfe-fuer-den-notfall/fluechtlingsberatung)
- In jedem Bundesland gibt es außerdem einen Flüchtlingsrat. Auch dieser kann Ihnen Kontakte zu Akteuren der Flüchtlingshilfe vermitteln. Eine Übersicht finden Sie hier: [www.fluechtlingsrat.de](http://www.fluechtlingsrat.de)
- Auf dieser Seite finden Sie Informationen und eine Übersicht verschiedener Projekte der ehrenamtlichen Flüchtlingsarbeit: [www.fluechtlingshelfer.info](http://www.fluechtlingshelfer.info)

### Dafür brauchen Sie ...



PERSONELLE RESSOURCEN



FINANZIELLE RESSOURCEN



ZUSAMMENARBEIT MIT UNTERSTÜTZERN



Alle Themenfelder finden Sie unter: [www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de/aktiv-werden](http://www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de/aktiv-werden)



KONTAKTAUFNAHME ZU GEFLÜCHTETEN



ABSCHLÜSSE ANERKENNEN UND QUALIFIZIEREN



FÖRDERMÖGLICHKEITEN FÜR UNTERNEHMEN UND GEFLÜCHTETE



KOMPETENZEN EINSCHÄTZEN



INTEGRATION IN DAS UNTERNEHMEN UND DIVERSITY MANAGEMENT



PRAKTISCHE UNTERSTÜTZUNG IM ARBEITSALLTAG



EINSTELLEN: PRAKTIKUM, AUSBILDUNG UND BESCHÄFTIGUNG



SPRACHE



ENGAGEMENT

[www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de](http://www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de)

NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge

DIHK Service GmbH  
Breite Straße 29  
10178 Berlin

T +49 30 20 308 - 6551  
F +49 30 20 308 - 5 - 6551  
info@unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses des  
Deutschen Bundestages



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH