INTEGRATIONSSCOUTS:
GUTE IDEEN FÜR MEHR VIELFALT

Kaan Ertürk und Tim Scharpenberg
Deutsche Post AG

Deutsche Post

Abkürzungsverzeichnis der Deutschen Post

Die Idee in ein paar Sätzen …

Auf das neue Abkürzungsverzeichnis der Deutschen Post AG ist schnell und einfach zuzugreifen. In die Postapp integriert, kann man es überall und jederzeit aufrufen und somit sprachlichen Barrieren entgegenwirken, sich Abkürzungen und Fachbegriffe erklären lassen und somit den Einstieg in den Arbeitsalltag erleichtern.

Wie wird die Idee im Betrieb umgesetzt …

Die bestehende interne Postapp Connect wird durch das neue Abkürzungsverzeichnis erweitert. Darin enthalten sind Abkürzungen und Fachbegriffe. Durch die App können alle MitarbeiterInnen von überall und jederzeit auf das Verzeichnis zugreifen und sich notwendige Informationen holen, um Ihre Arbeit fortzusetzen. Dabei wird nicht nur MuttersprachlerInnen geholfen, sondern vor allem auch KollegInnen, die anfängliche Sprachprobleme aufzeigen. Diesen Sprachbarrieren wird außerdem durch das bereits bestehende Postwörterbuch, das ebenfalls in der App zu finden ist, entgegengewirkt.

Was bewirkt die Idee?

Nicht jedem ist klar, wie schwer es am Anfang sein kann, alle Abkürzungen zu verstehen und sie dann auch selbst im Sprachgebrauch anzuwenden. Das Abkürzungsverzeichnis wirkt diesen Problemen entgegen und hilft neuen MitarbeiterInnen sich von Tag eins an, eigenständig und gut im Arbeitsalltag zurecht zu finden.

Durch das Projekt haben wir gelernt …

Die Idee ist immer nur der Anfang. Die Frage, mit der alles steht und fällt, ist, wie es dann weiter geht. Hier ist es wichtig Verbündete im Unternehmen zu finden, die die Idee unterstützen.

Die Integrationsscouts: Auszubildende können häufig am besten benennen, was ihnen beim Ankommen im Unternehmen geholfen hat. Hier setzt das NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge an und macht Auszubildende mit und ohne Flucht- oder Migrationshintergrund zu Integrationsscouts in ihren Ausbildungsbetrieben. Als Tandem oder in einer kleinen Gruppe entwickeln die Auszubildenden eine Idee, um Integration in ihrem Betrieb zu fördern und sichtbar zu machen. Alle Ideen der Integrationsscouts finden Sie hier:

www.nuif-integrationskompass.de/

NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

DIHK
Durchgeführt von der DIHK Service GmbH